

**С В Е Д Е Н И Я**  
**о результатах работы по рассмотрению обращений граждан,**  
**направленных в Территориальный орган Федеральной службы**  
**государственной статистики по Кировской области**  
**в 4 квартале 2019 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области (далее - Кировстат) в 4 квартале 2019 года поступило **26** письменных обращений граждан (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- 1 месяц квартала - **6 (23%)**;
- 2 месяц квартала - **14 (54%)**;
- 3 месяц квартала - **6 (23%)**.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления - **17 (65%)**;
  - запросы статистической информации - **9 (35%)**;
  - запросы ГБО - 0.
- Из них поступивших:
- повторно - 0;
  - многократно - 0.

Каналы поступления обращений (по типу доставки):

- Почтой России - **4 (15%)**;
- по сети Интернет (электронной почтой) - **10 (39%)**;
- другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - **12 (46%)**.

Основная тематика обращений:

- Запросы архивных данных - **11 (42%)**;
- Запросы ГБО - 0;
- Предоставление официальной статистической информации - **8 (31%)**;
- Всероссийские переписи населения - **4 (15%)**;
- Другие запросы - **3 (12%)**.

Кировстатом в 4 квартале 2019 года рассмотрено **28** обращений граждан, в том числе **3** обращения, поступивших в 3 квартале 2019 года; **2** обращения, поступившие в 4 квартале 2019 года переходят на рассмотрение в 1 квартал 2020 года.

По результатам рассмотрения обращений Кировстатом в 4 квартале 2019 года дано **28** ответов, из них:

По способу отправки ответа:

- Почтой России - **5 (18%)**;
- по сети Интернет (электронной почтой) - **11 (39%)**;
- на руки заявителю - **12 (43%)**.

По характеру рассмотрения:

«разъяснено» - **19 (68%)**;

«переадресовано» - **1 (4%)**;

«предоставлена статистическая информация» - **8 (28%)**.

Все обращения, поступившие в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Кировской области в 4 квартале 2019 года, были рассмотрены в срок установленный законодательством Российской Федерации.

Ответы гражданам направлены за подписью:

- заместителей руководителя Кировстата - **28 (100%)**.

Жалоб и замечаний по качеству подготовленной по запросам информации и срокам исполнения не поступало.

В 4 квартале 2019 года в день проведения общероссийского дня приема граждан руководителем Кировстата принято **четыре** гражданина.

В ходе личного приёма руководителем Кировстата даны разъяснения гражданам по вопросам предоставления официальной статистической информации.